

**Herzlich Willkommen
im**

Hotel Unterhof ****

Lieber Gast,

wir heißen Sie im Hotel Unterhof herzlich Willkommen
und dürfen Ihnen auf diesem Weg einen schönen Aufenthalt
in unserem Haus wünschen.

Auf den folgenden Seiten haben wir uns bemüht, die
wichtigsten Informationen von A - Z kompakt für Sie zusammen
zu fassen. Selbstverständlich stehen Ihnen auch alle Mitarbeiter
persönlich für Fragen und Informationen
gerne zur Verfügung.

Wir hoffen Ihnen damit gedient zu haben und würden uns
freuen, Sie auch beim nächsten Aufenthalt in Filzmoos bei uns
begrüßen zu dürfen.

Mit herzlichen Grüßen

Das Hotel Unterhof Team

A

Abendpost

Liegt am Abend auf Ihrem Tisch. Hier finden Sie alles Wissenswerte für den nächsten Tag. Am besten immer lesen, damit Sie nichts versäumen und Ihren Urlaubstag planen können.

Ärztlicher Notdienst:

Tag und Nacht unter der Telefonnummer 0 -141 erreichbar.

Arzt und Apotheke

Die Praxis von Dr. Rieder (praktischer Arzt) befindet sich im Ort.

Ordination Dr. Rieder

Telefon: 0043 (0) 6453 8577

Fax: 0043 (0) 6453 8577 – 5

Die Öffnungszeiten erfahren Sie an der Rezeption.

Dort befindet sich auch eine Hausapotheke, etwa 15 Gehminuten. Die nächstgelegene, öffentliche Apotheke ist in Eben im Pongau – ca. 10 km Fahrt.

Abendessen

Das Abendessen servieren wir Ihnen in der Zeit von 18:30 bis 20:00 Uhr in unserem Restaurant.

Alpin Spa

Genießen Sie die Zeit in unserem Spa Bereich. Entspannen Sie in der Sauna, im Dampfbad oder beginnen Sie den Tag mit Schwimmen in unserem Pool. Nutzen Sie unser Angebot an verschiedenen Vital- und Relax Massagen und lassen Sie sich von unserer Masseurin verwöhnen. Einen Überblick über unser Angebot finden Sie in dieser Mappe.

Außenpool

Badetücher und Handtücher sind neben dem Schwimmbad vorhanden.

Unser Außenpool ist bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet.

Ausflugsziele

Informationen, Prospekte und ein Freizeitprogramm vom Tourismusverband finden Sie an unserer Infowand in der Hotelhalle oder wenden Sie sich an die Rezeption.

Anregungen & Wünsche

Wir sind bemüht alle Ihre Wünsche zu erfüllen und möchten, dass Sie sich in unserem Haus rundum wohlfühlen. Bitte zögern Sie nicht uns Ihre Wünsche, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge mitzuteilen.

B

Badetücher

Die Badetücher befinden sich im Hallenbadbereich in der Lobby. Für den Außenpool befinden sich die Handtücher am Hauseck neben den Pool.

Bademantel

Liegt bereits in Ihrem Zimmer auf. Sollte dies ausnahmsweise nicht der Fall sein, rufen Sie bitte die Rezeption an.

Badeordnung:

Damit all unsere Gäste und kleinen Gäste unsere Wasser- und Spawelten (im Folgenden auch „Anlage“ genannt) in vollen Zügen genießen können, ist die Einhaltung gewisser Regeln (Badeordnung) erforderlich. Als Bestandteil des Beherbergungsvertrages erkennen Sie diese Badeordnung mit dem Zimmer Check-In an.

Hier eine kurze Zusammenfassung der wesentlichen Baderegeln:

- Die Nutzung der Anlage ist nur Hotelgästen gestattet und erfolgt auf eigene Gefahr!
- Das Hotel und seine Mitarbeiter sind nicht in der Lage und daher auch nicht verpflichtet, Minderjährige, unmündige bzw. körperlich oder geistig behinderte Personen und Nichtschwimmer zu beaufsichtigen. Die Anlage wird nicht ständig beaufsichtigt.
- Not und Schadensfälle sind unverzüglich zu melden. Jeder Gast ist verpflichtet, die notwendige erste Hilfe zu leisten!
- Bei Blitzgefahr sind sämtliche Außenecken zu räumen!
- Bitte bewegen Sie sich vorsichtig! Trotz besonderen rutschfesten Fließens besteht im Schwimmbad erhöhte Rutschgefahr! Wir empfehlen die Benutzung von Badeschuhen. Beachten Sie außerdem, dass es bei kalten Temperaturen in den Außenbereichen zu einer Eisbildung kommen kann.
- Das Betreten der Anlage mit Straßenschuhen ist verboten!
- Eltern haften für Ihre Kinder! Kinder unter 9 Jahren dürfen die Anlage nur in Begleitung einer befugten Aufsichtsperson betreten!
- Bitte beachten Sie die Hinweise und Verhaltensregeln in der Anlage (Rutschhaltung, kein Springen vom Beckenrand)
- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Belange anderer Gäste! (z.B. keine Fotografien Dritter ohne deren Zustimmung, keine unnötige Lärmentwicklung, keine Liegen über längeren Zeitraum hinaus reservieren (60 Minuten) ohne Sie zu nutzen.
- Bitte achten Sie auf Ihre Wertgegenstände. Für Verlust können wir keine Haftung übernehmen.

- Keine Speisen, kein Glas und kein Porzellan im gesamten Schwimmbadbereich! In den anderen Bereichen des Hotels achten Sie bitte auf eine angemessene Kleidung!

Bank/Bankomat

Raiffeisenbank

Filzmoos 149

5532 Filzmoos

Telefon: (0043) 6453 83270

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 08:00-12:00, 15:00-17:00 Uhr

Sparkasse

Neuberg 128

5532 Filzmoos

Telefon: (0043) 5 0100 20404

Bankomat 24 h service

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich für Sie geöffnet. Wir freuen uns Sie mit köstlichen Getränken und erlesenen Weinen verwöhnen zu dürfen.

Bauernstube

In der Zeit von 11:30 und 13:00 Uhr haben Sie die Möglichkeit in unserer Bauernstube à la carte zu essen.

„Bitte nicht stören“

Wollen Sie einmal richtig ausschlafen oder nur nicht gestört werden, dann hängen Sie das Schild „Bitte nicht stören“ an die Tür.

Bezahlung

Sie können Ihre Hotelrechnung in Bar, mit American Express, Visa-, Master- oder Maestro Karte bezahlen.

Briefe und Nachrichten

Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben. Zugesandte Nachrichten hinterlegen wir Ihnen selbstverständlich in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption.

Blumen

Die Rezeption ist Ihnen gerne bei der Bestellung von Blumen behilflich.

Da es in Filzmoos kein Blumengeschäft gibt, bitten wir um frühzeitige Bestellung.

Brandfall

Sollte es einmal zu einem Brand kommen, sind folgende Hinweise zu beachten.

- Fluchtwegpläne befinden sich in jedem Zimmer an der Türinnenseite
- Notausgänge sind bestens beschildert
- Feuerwehr Tel. 0 -122
- NIEMALS den Aufzug benutzen – Gefahr: Stromausfall im Brandfall

Bus- und Bahnverbindungen

Gerne sind wir Ihnen bei der Suche nach diversen Bus- und Bahnverbindungen behilflich.

C

Check-out

Leider muss jeder irgendwann seinen Urlaub beenden. Gerne können Sie Ihre Rechnung am Vortag bis 21:00 Uhr begleichen. Am Abreisetag bitten wir Sie, uns Ihr Zimmer ab 10:00 Uhr wieder zur Verfügung zu stellen. Late check out ist auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit möglich. Es werden dafür € 60,00 verrechnet.

D

Depot und Wertsachen

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe inklusive Bedienungsanleitung. Für Wertgegenstände die nicht im Safe deponiert wurden, kann keine Haftung übernommen werden. Der Haftungswert beträgt € 300, --.

Diäten

Bei speziellen Diäten wird Sie unser Küchenchef gerne unterstützen.

E

Erste Hilfe:

An der Rezeption befindet sich ein Erste Hilfe Koffer

Elektrische Geräte:

Die Normalspannung beträgt 220 Volt.

F

Fahrradverleih (Mountainbike, E-Bike)

Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption behilflich.

Frühstück

Von 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr genießen Sie ein gesundes und reichhaltiges Frühstück vom Buffet. Unser Küchenteam bereitet Ihnen gerne gegen einen Aufpreis verschiedene Eierspeisen frisch zu. Fragen Sie unsere Servicemitarbeiter nach der Karte. Bitte beachten Sie, dass die große Auswahl am Frühstücksbuffet ausschließlich zum Verzehr im Restaurant bestimmt ist und nicht für unterwegs. Gerne bereiten wir Ihnen gegen einen Aufpreis ein Lunchpaket zu.

Friseur

Gerne vereinbaren wir für Sie einen Termin im örtlichen Friseursalon „Schnittstelle“ Tel.: 0 - 20088.

Fundsachen

Bitte an der Rezeption abgeben oder Verlust an der Rezeption melden!

G

Garten

Unser Garten ist bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet. Wir bitten Sie höflich aufgrund der Nachtruhe die Öffnungszeiten einzuhalten.

Geschenkgutschein

Überraschen sie Ihre Lieben zu Hause auf eine ganz besondere Art: Gerne beraten wir Sie bei der Zusammenstellung eines individuellen Arrangements. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter

Golf

Gerne reservieren wir für Sie die gewünschte Startzeit, arrangieren auf Wunsch einen Pro oder buchen einen Schnupperkurs. Der nächstgelegene Golfplatz befindet sich in Radstadt (18 Loch), ca. 30 Minuten vom Hotel entfernt. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Gottesdienste

Besuchen Sie unsere Wallfahrtskirche „Das Filzmooser Kindl“. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Katholische Gottesdienste in der Pfarrkirche Filzmoos –

Di. 09:00 Uhr, Do. 19:00 Uhr

1.,3. und 5. Sonntag im Monat 19:00 Uhr

2. und 4. Sonntag im Monat 8:15 Uhr

Evangelischer Gottesdienst in der Pfarrkirche

Ramsau am Dachstein - So. 09:00 Uhr

Gepäck:

Benötigen Sie einen Gepäckwagen. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

H

Housekeeping

Falls Sie ein zusätzliches Kopfkissen, Decke oder einen Bademantel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Handys

Unseren erholungssuchenden Gästen zuliebe ist das Telefonieren im Wellnessbereich und Restaurant nicht erlaubt. Wir bitten für Ihr Verständnis.

Haustüre

Von 22:00 bis 07:00 Uhr ist der Hoteleingang geschlossen und kann nur mit Ihrem Code geöffnet werden. Bitte den „Tür Code“ immer mitnehmen. Wenn wir Ihnen die Tür in der Nacht öffnen müssen, werden Ihnen € 20,00 verrechnet.

Hunde/Haustiere

Sind in der Hotelhalle und in der Bauernstube willkommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr vierbeiniger Liebling nicht mit in das Restaurant und den Wellnessbereich darf. Es werden pro Tag € 15,- berechnet (ohne Futter).

Hallenbad/SPA-Bereich

Hallenbad (29°C): 07:30 – 20:00 Uhr

Dampfbad/Sauna: 14:00 – 19:30 Uhr

Bei sommerlichen Temperaturen auf Anfrage.

(Der Zutritt für Kinder unter 15 Jahren ist nur in Begleitung der Eltern gestattet)

I

Internet

Sie haben die Möglichkeit im gesamten Hotel und in Ihrem Zimmern über WLAN kostenlos ins Internet einzusteigen. Hierfür benötigen Sie **keinen** Code.

K

Kofferdepot

Wenn Sie den Abreisetag noch nutzen wollen, bewahren wir Ihr Gepäck gerne auf!

Kurtaxe

Die Gemeinde Filzmoos erhebt eine Kurtaxe von € 2,05 pro Person und Nacht.

Krankenhaus

KH Schladming: 0 - 03687 20200 (ca. 20 km)

KH Schwarzach: 0-06415 7101 (ca. 40 km)

KH Salzburg: 0-066204482 (ca. 70 km)

L

Leseecke

Eine kleine Auswahl an Lesestoff befindet sich in der Kaminecke in der Lounge.

Liegewiese

In der herrlichen Umgebung uralter Bäume können Sie Ihre Seele baumeln lassen.

M

Massagen

Unser Massageangebot finden Sie in dieser Mappe. Bitte vereinbaren Sie einen Termin an der Rezeption.

Minikühlschrank

Alle Zimmer verfügen über einen Minikühlschrank.

Gerne können Sie den Kühlschrank für Ihren Gebrauch nutzen.

Möchten Sie, dass wir den Minikühlschrank nach Ihren Wünschen füllen? Bitte geben Sie Ihre Bestellung an der Rezeption ab.

Mittagstisch

Von 11:30 bis 13:00 Uhr bieten wir Ihnen eine kleine Auswahl von Gerichten an.

N

Nachtruhestörung

Wir bitten Sie die Nachtruhe von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr einzuhalten.

Bei Störungen rufen Sie bitte die Rezeption Tel.-Nr. „9“ an.

Die Gartenöffnungszeiten bis 23:00 Uhr bitte auch einhalten.

Notrufnummern

Feuerwehr 122

Polizei 133

Rettung 144

Ärztenotruf 141

P

Parkplatz

steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Postamt

Post-Partnerstelle beim Filzmooser Freizeitpark: Mo.-Fr. 10.00 - 16.00 Uhr geöffnet.

R

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass im gesamten Hotel und Restaurantbereich das Rauchen nicht gestattet ist. Neben dem Haupteingang haben wir Aschenbecher für Sie aufgestellt.

Rauchmelder

Bitte achten Sie darauf, dass Sie zu Ihrer Sicherheit einen Rauchmelder im Hotelzimmer haben. Für das Auslösen eines Fehlalarms werden Ihnen € 600,00 für den Feuerwehreinsatz berechnet.

Regenschirm

Auch bei uns in den Bergen lässt sich der Regen ab und zu mal blicken. Damit Sie trotzdem trocken durch Ihren Urlaub kommen, stellen wir Ihnen gerne einen Regenschirm zur Verfügung.

Rezeption

Wir stehen Ihnen von 07:00 – 22:00 Uhr für alle Fragen und Wünsche zur Verfügung. Erreichbar von Ihrem Zimmer unter der Telefonnummer „9“.

Rechnung

Während Ihres Aufenthaltes können Sie alle Konsumationen auf Ihr Zimmer buchen lassen. Die Gesamtrechnung bezahlen Sie bitte bei Abreise oder am Vortag an der Rezeption. Gerne können Sie jederzeit auch eine Zwischenrechnung anfordern.

Reparaturen

Unsere Mitarbeiter sind sehr bemüht, dass in den Zimmern alles in Ordnung ist. Wenn etwas übersehen worden ist, so bitten wir Sie, uns an der Rezeption kurz zu informieren. Vielen Dank.

S

Safe

Befindet sich in ihrem Zimmer.

Schlüssel

Bei Anreise haben Sie einen Eingangscodes erhalten. Mit diesem können Sie jederzeit bei geschlossener Eingangstür ins Hotel kommen. Sollten Sie abends außer Haus gehen, empfehlen wir Ihnen den Zimmerschlüssel mitzunehmen. Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise an der Rezeption ab. Bei Verlust des Zimmerschlüssels ist ein Schadensersatz von € 50,00 pro Schlüssel zu leisten.

T

Taxi

Werden gerne an der Rezeption vermittelt. Oder buchen Sie direkt bei Taxi Jäger
Telefonnummer: 0043 (0) 664 180 6453 oder Taxi Vierthaler 0043 (0) 664 182 52 74.

Telefax

Können an der Rezeption verschickt oder auch erhalten werden.
Unsere Faxnummer ist: +43 6453 8250

Telefon

Bedienung bei Ferngesprächen: Hörer abnehmen und „0“ vorwählen für eine Freileitung. **Bitte beachten Sie, dass Ihr Telefon zuerst an der Rezeption eingeecheckt werden muss.**

Wichtige Vorwahlen der Länder:

Deutschland: 0049

Niederlande: 0041

Italien: 0039

Großbritannien: 0044

Belgien: 0032

Slowakei: 00421

Schweiz: 0041

Ungarn: 0036

Schweden: 0046

Direktwahl zu Ihrem Zimmer; +43 6453 8225 + Ihre Zimmernummer.

Auf Ihrem Zimmer können Sie ebenso interne Gespräche führen. Hierfür wählen Sie die gewünschte Zimmernummer.

Telefondurchwahlen im Haus

Rezeption: 9

Hotelbar: 40

Telefonabrechnung

Unsere Telefonanlage registriert nur die verbrauchten Einheiten, eine detaillierte Abrechnung ist leider nicht möglich.

Tourismusverband

Die Öffnungszeiten des TVB erhalten Sie an der Rezeption. Telefonisch ist der Tourismusverband zu erreichen unter: +43 6453 8235

Trinkgeld

Sie möchten Ihre Zufriedenheit über die Dienstleistung unserer Mitarbeiter in Form eines Trinkgeldes Ausdruck verleihen? So können Sie dieses dem jeweiligen Mitarbeiter direkt übergeben, bzw. verwaltet die Rezeption die Gemeinschaftskasse.

U

Unterhof-Erlebnisalm

Geöffnet von 12:00 – 21:00 Uhr und an Veranstaltungsabenden bis 23:00 Uhr.
Montag ist Ruhetag.

V

Vegetarier, Veganer

oder Personen mit Allergien auf bestimmte Lebensmittel, Laktose- Unverträglichkeit.
Bitte informieren Sie uns rechtzeitig an der Rezeption darüber, damit sich unsere Küche auf Ihre Bedürfnisse einstellen kann.

Veranstaltungen

Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Filzmoos bietet allen Gästen ein umfangreiches Programm an Events, Veranstaltungen und Highlights in der Region.

W

Wandern

Im Bergsteigerdorf Filzmoos finden Sie über 200 km Wanderwege. Eine gratis Wanderskizze erhalten Sie an der Rezeption. Wanderkarten und Tourenbücher können beim örtlichen Tourismusverband käuflich erworben werden.

Wanderbus

Für den Wanderbus den Sie kostenlos benützen dürfen, erhalten Sie den Fahrplan an der Rezeption.

Weckruf

Falls Sie geweckt werden möchten, geben Sie dies bitte an der Rezeption bekannt.

Wäscheservice

Im Kasten finden Sie einen Wäschebeutel und eine Preisliste. Geben Sie Ihre Wäsche bitte an der Rezeption ab. Die Rückgabe erfolgt nach 1 bis 2 Tagen.
Auf Wunsch stellen wir Ihnen gern ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Wochenprogramm

Unser wöchentliches Programm liegt in der Hotelhalle bei unserer Info Wand aus.

Z

Zeitungen und Zeitschriften

Täglich besorgen wir Ihnen die gewünschte Tageszeitung, sofern diese verfügbar ist und hinterlegen diese an der Rezeption ab ca. 9:30 Uhr.

Zimmerservice

Wir bieten Ihnen Zimmerservice bis 22:00 Uhr. Bitte rufen Sie das Restaurant an. Für den Service berechnen wir € 5,00.



Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im

Hotel Unterhof

und stehen Ihnen für Fragen, Wünsche und Anregungen
jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihr Unterhof Team